Hôtel Astoria
Genève

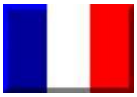
Informations Générales
General Informations

En cas d'urgence, maladie, malaise, accident ou pour tout renseignement composez le « 777 »

In case of emergency, illness, accident, or information Dial « 777 »

En cas d'incendie, veuillez lire les instructions sur la porte de la chambre

In case of fire, please read the instructions on your door.



Utilisation du téléphone

- Réception et renseignements : composez-le « 777 »
- Ligne extérieure : composez-le « 0 »
- Appel local : composez-le « 0 » + indicatif de la ville + le numéro de téléphone
- Appel international : composez « 0 » + 00 + indicatif du pays + indicatif de la ville + le numéro de téléphone
- Pour appeler une autre chambre : composez le numéro de la chambre
- Réveil : contactez la réception en composant « 777 »
- Room Service : de 7h30 à 22h30 sans supplément (voir horaires le Britannia)

Equipements en chambre

Air conditionné et chauffage à réglage individuel, minibar avec boissons et snacks, téléphone avec accès direct, accès internet gratuit via Wi-Fi, télévision écran plat avec grandes variété de chaînes, fenêtre insonorisée, différents prises internationales, coffre-fort et sèche-cheveux

Blanchisserie / Nettoyage à sec

Veuillez remplir le formulaire disponible dans la chambre et contactez la réception.
Le linge donné avant 12h00 le matin, sera rendu le lendemain matin (que du lundi au vendredi)

Services divers

Disponibles à la Réception ouverte 24/24 :

Mis gracieusement à disposition :
Point accès Internet dans le hall avec imprimante
Planche et fer à repasser
Coffre-fort
Glaçons au bar
Machine à cirer les chaussures au 1er étage
Assistance et dépôt de bagages
Rallonges
Nécessaires de toilette (rasoir, dentifrice, brosse à dents, peigne etc.)
Brochures d'excursions, d'activités touristiques et de restaurants
Tapis anti dérapent, planche de baignoire, tabouret et pèse personne

Avec facturation :
Service fax, photocopie, numérisation et impression

Britannia Pub

Buffet petit-déjeuner : tous les jours de 07h00 à 10h30
Déjeuner : tous les jours de 12h00 à 14h00
Diner : tous les jours de 18h00 à 22h30

Cartes de crédit acceptées : Visa, American Express, Master Card, Diners Club, Maestro, JCB



Telephone instructions

- Front desk and information: dial « 777 »
- Outside line: dial « 0 »
- Local call: dial « 0 » + area code + phone number
- International call: dial « 0 » + 00 + country code + area code + telephone number
- To call room to room: dial the room number.
- Wake-up call: please contact front desk by dialing « 777 »
- Room service: from 7.30 a.m. to 10.30 p.m. without extra charge (see Britannia timetable)

Room equipment

Air conditioning and heating with individual control, minibar with beverages and snacks, direct dial phone, free internet access via Wi-Fi, flat screen TV with wide variety of channels, soundproof window, various international sockets, safe deposit box, hairdryer

Laundry / Dry cleaning

Please complete the laundry form available in the room and contact reception. The laundry given before 12.00 noon will be delivered will be delivered the following day (only from Monday to Friday)

Other services

Available 24 hours at the Front Desk:

Complimentary:

Internet corner in the lobby with printer
Iron and iron board
Safe deposit box
Ice cubes at the bar

Shoe- shine machine on the 1st floor

Kettle with service for tea or coffee
Luggage assistance and storeroom
Extension cords
Guest amenities (razor, toothbrush, toothpaste, hair comb etc.)
Information about excursions, tourist activities and restaurants
Anti-slip bathtub carpet, bathtub board, stool, and bathroom scale

At Charge:

Fax, photocopy, scan and printing services

Britannia Pub

Buffet breakfast: daily from 7.00 a.m. to 10.30 a.m.
Lunch: daily from 12.00 p.m.to 2.00 p.m.
Dinner: daily from 6.00 p.m. to 10.30 p.m.

Credit cards accepted: Visa, Master Card, American Express, Diners Club, Maestro, JCB